

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «__» _____ 2026 г.

Оператор	Индивидуальный предприниматель Кочеласова Елена Эдуардовна
ИНН / ОГРНИП	383702768327 / 323385000080331
Контакты	8 902 543-68-02; 8 924 710-53-98; kochelasova@gmail.com
Сайт / онлайн-запись	https://студиялотос.пф/ DIKIDI: https://dikidi.net/1778231

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет цели, состав, правовые основания, способы и сроки обработки персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Кочеласовой Еленой Эдуардовной (далее - Оператор) при заключении и исполнении договоров на оказание немедицинских массажных, SPA- и аппаратных эстетических услуг, организации записи, продаже и использовании курсов и подарочных сертификатов, работе Салона, Сайта и сервиса онлайн-записи DIKIDI, осуществлении расчетов и взаимодействии с Заказчиками.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется к автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной обработке.

1.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы и достаточны для заранее определенных целей. Сбор избыточных данных не допускается. Предоставление необязательных сведений, в частности ответа на вопрос «Откуда узнали о нас», является добровольным и не является условием получения основной Услуги.

1.4. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Публичной оферты, Заявления о присоединении, Анкеты состояния здоровья и иных документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

2. СУБЪЕКТЫ И ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Заказчики и посетители Салона, получающие Услуги;
- лица, осуществляющие запись через Сайт, DIKIDI, телефон, мессенджеры или непосредственно в Салоне;
- покупатели и получатели Подарочных сертификатов, если их данные предоставляются Оператору;
- лица, направляющие обращения, претензии, отзывы и иные сообщения Оператору.

2.2. Основными источниками данных являются сам субъект персональных данных, Заявление о присоединении, Анкета состояния здоровья, сведения о записи и посещениях, информация в DIKIDI, сведения о расчетах и возвратах, обращения субъекта, а также технические данные Сайта в объеме, фактически собираемом используемыми сервисами.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ОФЕРТЕ И ДОКУМЕНТАМ

Категория	Состав данных	Цель / основание
Идентификационные и контактные	Ф.И.О.; дата рождения; номер телефона; e-mail; адрес проживания/адрес субъекта. Реквизиты документа, удостоверяющего личность, обрабатываются только когда это объективно необходимо для идентификации либо для оформления письменного согласия на специальные категории данных: вид документа, серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ.	Заключение и исполнение договора; подтверждение возраста; связь с Заказчиком; оформление письменного согласия. П. 5 ч. 1 ст. 6, ст. 9 152-ФЗ.
Индивидуальные условия Услуги	Категория и наименование Услуги; выбранный Специалист либо отсутствие выбора; формат (разовая Услуга, Курс, Подарочный сертификат); продолжительность; количество Сеансов; стоимость; срок использования Курса; дата и время записи и посещения; сведения об использовании Курса/сертификата; отметки об оформлении необходимых сопутствующих документов.	Организация записи, исполнение договора, учет оказанных и оплаченных Услуг. П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
Коммуникации и сервис	Содержание обращений, заявлений, претензий, отзывов и переписки; сведения, позволяющие идентифицировать заказ и оплату; добровольный ответ «Откуда узнали о нас».	Исполнение договора; рассмотрение обращений; улучшение качества сервиса при соблюдении прав субъекта. Пп. 5 и 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
Расчеты и возвраты	Сумма, дата и способ оплаты; идентификатор платежа/чека; сведения о возврате; банковские реквизиты для возврата, если возврат тем же способом технически невозможен. Полные данные банковской карты Оператором не запрашиваются и не хранятся.	Исполнение договора и обязанностей по налоговому, кассовому и иному законодательству. Пп. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
Подарочные сертификаты	Данные покупателя; при предоставлении - имя/данные получателя; номинал, идентификатор, остаток, сведения об использовании сертификата, выбранная Услуга или пожелания, контактные данные для оформления.	Оформление, учет, использование и возврат денежных средств по сертификату. П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.
Технические данные Сайта	IP-адрес; cookie; сведения об устройстве, браузере и операционной системе; дата/время посещения; просмотренные страницы и технические события - только в объеме, фактически собираемом Сайтом и используемыми сервисами.	Функционирование и аналитика Сайта - на основании согласия и/или иного законного основания в зависимости от типа cookie и настроек сервиса.
Видеонаблюдение	Изображение посетителя, дата и время нахождения в общих помещениях Салона. Такие записи не используются для установления личности посредством биометрической идентификации.	Безопасность посетителей, Специалистов и имущества при соблюдении прав субъектов. П. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

Сведения о состоянии здоровья относятся к специальной категории персональных данных. Для обычной деятельности Салона их обработка осуществляется на основании отдельного письменного согласия Заказчика, если отсутствует иное прямо предусмотренное законом основание.

4.1. В целях безопасного оказания выбранной немедицинской Услуги Оператор может обрабатывать сведения, которые Заказчик указывает в Анкете состояния здоровья или сообщает до/во время Сеанса:

- повышенная температура, острое заболевание, признаки инфекции и выраженное недомогание;
- хронические заболевания; заболевания сердца и сосудов, нарушения ритма и выраженные колебания давления;
- варикозное расширение вен, тромбоз, тромбофлебит или подозрение на такие состояния;
- онкологические заболевания, новообразования и прохождение соответствующего лечения;
- беременность, послеродовой период и грудное вскармливание;
- протрузии, грыжи, заболевания позвоночника, суставов и нервной системы;
- травмы, операции, переломы, растяжения, свежие швы и период восстановления;
- повреждения кожи, воспаление, сыпь, ожоги, раны и иные изменения в зоне воздействия;
- аллергические реакции на масла, кремы, косметические средства, латекс, металл и иные материалы;
- нарушения свертываемости крови, склонность к кровотечениям/синякам, прием влияющих на свертываемость препаратов;
- эпилепсия, судорожные состояния, обмороки, выраженное головокружение и иные состояния с потерей контроля;
- кардиостимулятор, импланты, металлические конструкции и иные особенности, значимые для аппаратных процедур;
- сахарный диабет и иные обменные/эндокринные заболевания;
- принимаемые лекарственные препараты;
- иные заболевания, ограничения и обстоятельства, влияющие на безопасность;
- зоны тела, на которые не следует оказывать воздействие, пожелания по интенсивности и индивидуальные особенности.

4.2. Указанные сведения не используются для медицинской диагностики, постановки диагноза, назначения лечения или рекламы. Доступ к ним предоставляется только Оператору и лицам, которым он объективно необходим для безопасного оказания конкретной Услуги.

4.3. Специальные категории данных не передаются в DIKIDI, Яндекс Метрику и рекламные сервисы. Если обработка таких данных будет поручаться отдельному внешнему лицу на основании письменного согласия, до передачи оформляется согласие, содержащее сведения о таком лице и его адресе, а также заключаются необходимые документы о поручении обработки; при наличии иного прямо предусмотренного законом основания Оператор действует в пределах такого основания.

5. САЙТ, DIKIDI, ЯНДЕКС МЕТРИКА И COOKIE

5.1. Для организации онлайн-записи используется DIKIDI. В части обычных персональных данных, необходимых для записи, ведения карточки клиента и учета посещений, обработка может быть поручена ООО «Интернет-Технологии», ИНН 7604249353, ОГРН 1137604014470, адрес: 150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, д. 39Б, оф. 2.

5.2. На Сайте используется Яндекс Метрика. ООО «ЯНДЕКС», г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, в отношении данных посетителей Сайта, передаваемых счетчиком, действует как лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора в пределах условий сервиса. Оператор не должен передавать в Метрику паспортные данные, сведения о здоровье и иные идентифицирующие данные через поля и события, не предназначенные для такой передачи.

6.3. Cookie применяются для технической работы Сайта и аналитики. Необязательные cookie и аналитические технологии применяются в соответствии с выбранными пользователем настройками и требованиями законодательства.

6. ДЕЙСТВИЯ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ И ЛОКАЛИЗАЦИЯ

6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу в форме предоставления или доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в пределах заявленных целей.

6.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами на бумажных и электронных носителях.

6.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с соблюдением требований ч. 5 ст. 18 152-ФЗ о базах данных на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

7. ПЕРЕДАЧА И ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- Специалистам и работникам, которым данные необходимы для исполнения обязанностей, - в минимально необходимом объеме;
- ООО «Интернет-Технологии» (DIKIDI) - обычные данные для записи, карточки клиента и учета посещений;
- ООО «ЯНДЕКС» - технические данные Сайта, обрабатываемые Яндекс Метрикой;
- банкам, платежным организациям, оператору фискальных данных - в объеме, необходимом для расчетов;
- государственным органам - при наличии законного требования;
- иным лицам - только при наличии предусмотренного законом основания.

7.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и безопасность данных и действовать только в пределах определенных Оператором целей.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

Общий трехлетний срок для всех персональных данных не устанавливается. По ч. 7 ст. 5 152-ФЗ персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок прямо не установлен федеральным законом или договором.

Вид данных	Срок / правило
Данные для записи и исполнения договора	Обрабатываются в период подготовки, заключения и исполнения договора, использования Курса/сертификата и исполнения связанных обязательств. После этого сохраняются только при наличии самостоятельной законной цели: например, для исполнения обязательной нормы закона либо, при объективной необходимости, для предъявления или защиты гражданско-правовых требований в пределах применимого срока исковой давности.
Налоговые и расчетные документы	Документы и сведения, необходимые для исчисления и уплаты налогов и подтверждения доходов/расходов Индивидуального предпринимателя, сохраняются не менее 5 лет в соответствии с подп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ, если НК РФ не установлен иной срок.

Вид данных	Срок / правило
Сведения о состоянии здоровья	Обрабатываются только пока существует необходимость в безопасном оказании конкретной Услуги/Курса и действует надлежащее письменное согласие либо иное основание, предусмотренное ч. 2 ст. 10 152-ФЗ. При устранении причин обработки специальных категорий их обработка прекращается незамедлительно. После достижения цели или отзыва согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если отсутствует иное законное основание. При фактически возникшем споре специальные данные могут обрабатываться только в объеме, необходимом для установления или осуществления прав в случаях, предусмотренных законом.
Рекламные контакты	До отзыва отдельного согласия на рекламные сообщения либо до прекращения соответствующей цели.
Записи видеонаблюдения	Как правило, не более 30 календарных дней как установленный Оператором организационный срок, если конкретная запись не требуется для расследования инцидента, рассмотрения требования или исполнения закона.
Технические данные и cookie	В пределах сроков жизни соответствующих cookie, настроек аналитического сервиса и периода, необходимого для заявленной технической или аналитической цели.

8.2. При достижении цели обработки или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в случаях и сроки, установленные ст. 21 152-ФЗ. Если уничтожение в предусмотренный срок невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок, не превышающий шести месяцев, если федеральным законом не установлен иной срок.

9. ФОТО, ВИДЕО, ИЗОБРАЖЕНИЕ И РЕКЛАМА

9.1. Фото- и видеосъемка Заказчика для создания контента, использование изображения и голоса, размещение отзыва/имени на Сайте, в социальных сетях или рекламе не осуществляются на основании одного только договора или настоящей Политики. Необходимое согласие оформляется отдельно.

9.2. Если персональные данные предполагается распространять неопределенному кругу лиц, согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно в порядке ст. 10.1 152-ФЗ.

9.3. Рекламные сообщения по телефону, SMS, e-mail и мессенджерам направляются только при наличии отдельного предварительного согласия, когда оно требуется законом. Отказ от рекламы не влияет на возможность получения основной Услуги.

10. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ПРИВАТНОСТЬ

10.1. Видеонаблюдение может осуществляться только в общих помещениях Салона при размещении информации о его ведении. В кабинетах непосредственного оказания массажных, SPA- и иных Услуг, а также в местах переодевания видеонаблюдение не ведется.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, неточные, незаконно полученные либо не нужны для заявленной цели;
- отзываться согласия и требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- возражать против рекламных сообщений и отзываться отдельное рекламное согласие;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

11.2. Запросы направляются на e-mail kochelasova@gmail.com либо по адресу регистрации Оператора. Ответ предоставляется в сроки, установленные 152-ФЗ.

12. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- ограничение доступа кругом лиц, которым данные необходимы для работы;
- разграничение доступа к сведениям о здоровье;
- пароли, аутентификация и актуальное программное обеспечение;
- защищенное хранение бумажных документов;
- контроль законности передачи данных привлеченным лицам и сервисам;
- уничтожение и блокирование данных при наступлении законных оснований;
- реагирование на инциденты и выполнение обязанностей по уведомлению уполномоченного органа.

13. УВЕДОМЛЕНИЕ РОСКОМНАДЗОРА И АКТУАЛЬНОСТЬ

13.1. Оператор исполняет обязанность по уведомлению Роскомнадзора об обработке персональных данных и актуализации сведений в реестре операторов в соответствии со ст. 22 152-ФЗ и действующей формой, утвержденной приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 180.

13.2. Сведения в уведомлении должны соответствовать фактическим целям, категориям субъектов, перечням данных, способам обработки, используемым информационным системам и лицам, которым поручена обработка.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

14.1. Политика действует с даты утверждения до замены новой редакцией. Актуальная редакция размещается на Сайте на страницах, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, и доступна до начала соответствующей обработки.

Оператор	ИП Кочеласова Елена Эдуардовна
ИНН / ОГРНИП	383702768327 / 323385000080331
Адрес регистрации	670018, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Монгольская, д. 31
Фактический адрес Салона	г. Иркутск, ул. 4-я Железнодорожная, д. 25, офис 199, кабинеты 1, 2, цокольный этаж
Телефоны	8 902 543-68-02; 8 924 710-53-98
E-mail / Сайт	kochelasova@gmail.com https://студиялотос.рф/

Нормативная основа: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 5, 6, 9, 10, 10.1, 18, 18.1, 19, 20, 21, 22); Налоговый кодекс РФ (подп. 8 п. 1 ст. 23); ГК РФ (ст. 152.1, 196); Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (ст. 18); приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 N 180.

ИП Кочеласова Е.Э. подпись



1.08.26, дата утверждения